

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه چهارم



چک لیست پایش عملکرد تیم سلامت (ویژه پزشک)

تدوین:

کمیته پایش و ارزشیابی برنامه پزشک خانواده

مردادماه 1388

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه چهارم

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمه:

در سالهای اخیر با اجرای برنامه پزشک خانواده و استقرار تیم های سلامت در مراکز بهداشتی درمانی تغییرات چشمگیری در نظام سلامت کشور و ارائه خدمات سلامت به جمعیت مناطق روستایی روی داده است. با توجه به افزایش کمیت ارائه خدمات انتظار می رود کیفیت خدمات سلامت نیز هم گام با آن افزایش یابد. بی شک پایش برنامه نقش به سزایی در ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده دارد.

در طی سه سال گذشته با تدوین چک لیست و یکسان سازی پایش برنامه و استفاده از ابزارهای استاندارد پایش، اجرای برنامه در مسیر اهداف تعیین شده قرار گرفت. پیرو ارسال نظرات و پیشنهادات کمیته های پایش شهرستانها در مورد چک لیست پایش، کمیته پایش و ارزشیابی پزشک خانواده مرکز بهداشت استان نسبت به برگزاری جلسات اصلاح چک لیست ها اقدام نمود که پس از برگزاری جلسات متعدد و بازنگری چک لیست موجود، چک لیست حاضر (نسخه چهارم) تدوین و جهت پایش تیم سلامت نهایی گردید.

چک لیست پایش شامل 4 بخش به شرح ذیل می باشد:

- 1- مدیریت سلامت با 116 امتیاز (26/3% امتیازات) شامل آمار، همکاری بین بخشی، دارو و برنامه عملیاتی
- 2- خدمات پیشگیری و مراقبتها با 212 امتیاز (48/2% امتیازات) شامل الف: سلامت خانواده، مدارس، تغذیه و دهان و دندان (96 امتیاز) ب: بهداشت محیط و حرفه ای (24 امتیاز) ج: مبارزه با بیماریها (68 امتیاز) د: سلامت روان (20 امتیاز)
- 3- پرونده سلامت (88 امتیاز) (20% امتیازات) الف: خدمات درمانی (44 امتیاز) ب: معاینه سالیانه (12 امتیاز) ج: ارجاع (32 امتیاز)
- 4- رضایتمندی (32 امتیاز) (7/3% امتیاز)

امید است با ارائه پیشنهادات سازنده خود ما را در تدوین هر چه بهتر چک لیست پایش تیم های سلامت یاری نمایید.

با تشکر از همکاریانی که ما را در تهیه و تنظیم این چک لیست یاری نمودند:

دکتر غلامحسن خدایی، دکتر سید جواد حسینی، دکتر حمیدرضا حسین زاده، دکتر حسن عبدا... زاده، دکتر علی یزدانی، دکتر احمد شاهسون، دکتر محمد نادری، دکتر بهروز دهرآزما، مهندس حیدر احسانی، زهره عرب نژاد، دکتر محمد حسن درخشان، دکتر حامد قضاوی، دکتر مجید جعفری نژاد، دکتر محمد علی رضایی، دکتر محمد رضا جويا، دکتر علی غلامپور، دکتر زهرا ابا صلتی، دکتر ندا چوبدار، دکتر احسان تقیان، دکتر زهرا ایزدی، دکتر مرتضی احتشام فر، دکتر احسان رفیعی منش، دکتر شریف رضویان، دکتر امیر پرویز توسلی، دکتر عبدا... هروی، دکتر بهمن کلالی، مهندس یوسف علی پزشک، مهندس محمد جواد فحول، مهندس فاطمه شفیعی، فاطمه رحمانی، مینا احدی، میترا هاشمیان، ملیحه سالک، معاونین محترم بهداشتی شهرستانها، مسئولین برنامه پزشک خانواده مراکز بهداشت تحت پوشش و سایر کارشناسان دخیل در پایش برنامه پزشک خانواده

کمیته پایش و ارزشیابی برنامه پزشک خانواده

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه چهارم

مرکز بهداشتی درمانی روستایی / شهری تاریخ تکمیل

درصد پرونده های سلامت تکمیل شده در فصل قبل : در فصل جاری :

قبل از انجام پایش اطمینان حاصل نمایید که تکمیل پرونده های سلامت به حد نصاب رسیده باشد. در صورتی که تکمیل پرونده های سلامت به حد نصاب نرسیده باشد نمره 70 درصد منظور می گردد و در صورتیکه برای بار دوم نمره مذکور تکرار گردد برابر دستور عمل قرار داد وی فسخ می گردد.

بخش: مدیریت سلامت

الف : آمار

دامنه نمره : 0-4

امتیاز : ضربی × نمره

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	شاخصهای محاسبه شده پوشش خدمات در جمعیت منطقه تحت پوشش موجود است؟	3		
2	اطلاعات مرگ و میر در منطقه تحت پوشش بصورت فصلی مورد بررسی قرار گرفته است و در گواه ی فوت (فرم شماره 1) کلهه مشخصات متوفی و علت فوت ثبت شده است؟	2		
3	تعداد مرگهای ثبت شده در فرم ثبت مرگ با دفتر آمار حیاتی و زیج حیاتی همخوانی دارد و به موقع به مرکز بهداشت شهرستان ارسال شده است؟	1		

ب: همکاری بین بخشی

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	جلسات هیات امناء هر فصل یکبار تشکیل می شود و درمورد رفع مشکلات سلامتی منطقه تحت پوشش اقدامی انجام می شود؟	1		
2	بر اجرای برنامه جلب مشارکت مردم در قالب رابطان روستا نظارت و پیگیری می گردد ؟	1		

ج: دارو

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	بر در خواست به موقع اقلام دارویی مورد نیاز (برابر دستورعمل) نظارت و پیگیری می گردد ؟ *	1		
2	میانگین اقلام دارویی تجویز شده بازای هر نسخه کمتر از 2/5 قلم (برابر دستورعمل) می باشد؟	1		
3	پزشک بر نحوه نگهداری و تجویز داروهای خانه های بهداشت نظارت دارد؟	1		
4	برپوشش مکمل های گروه هدف نظارت می شود؟	2		

د: برنامه عملیاتی

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	برنامه عملیاتی بر اساس استانداردها تدوین گردیده است؟	1		
2	برنامه عملیاتی بر اساس فعالیتهای پیش بینی شده اجرا می گردد؟	2		
3	گزارش عملکرد فصل قبل (فعالیهای برنامه عملیاتی) به مرکز بهداشت ارسال شده است؟ *		دامنه نمره : 0-4	

امتیاز : ضربی × بهره

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه چهارم

ه: فعالیتهای اجرایی

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	دهگردشی طبق برنامه زمانبندی هفتگی اجرا می شود ؟	2		
2	بر وضعیت درآمد تیم سلامت نظارت وجود دارد؟	2		
3	بعد از بازدیدهای انجام گرفته، پس خوراند کتبی به واحدهای بازدید شده، ارائه می شود؟	2		
4	در دوره های آموزش و بازآموزی برگزار شده توسط مرکز بهداشت شرکت می نماید؟	2		
5	برابر قرارداد مقررات حضور به موقع و بیتوته را رعایت می کند ؟	2		

جمع کل امتیازات بخش مدیریت سلامت	108
جمع کل امتیازات کسب شده	

بخش: خدمات پیشگیری

دامنه نمره : 0-4
امتیاز : ضریب × نمره

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
سلامت خانواده و جمعیت ، بهداشت مدارس ، سلامت دهان و دندان ، تغذیه				
1	جهت مراقبت از مادران باردار و موارد پرخطر مطابق دستورالعمل اقدام می شود؟	3		
2	جهت افزایش درصد پوشش روشهای مطمئن در منطقه تحت پوشش اقدام شده است ؟	3		
3	در اجرای مراقبتهای پیش از بارداری مطابق دستورالعمل ها اقدام می شود؟	1		
4	نظارت بر امنیت کنتراسپتیوها انجام می شود؟	3		
5	از علل مصرف شیر مصنوعی در منطقه اطلاع دارد و تجویز شیر مصنوعی توسط مرکز طبق دستورالعمل های مربوطه بوده است؟	2		
6	با توجه به مشکلات شایع سالمندی منطقه کلاس آموزشی برگزار کرده است؟	2		
7	کله شیرخواران زیر دو ماه تحت پوشش حداقل یکبار ویزیت شده اند؟ *	1		
8	در اجرای برنامه مانا و کودک سالم مطابق دستورالعمل دخالت و نظارت دارد؟	2		
9	معاینات غربالگری سالیانه دانش آموزان طبق دستورالعمل مربوطه انجام شده و پیگیری موارد ارجاع به مراکز تخصصی انجام و کلیه موارد در پرونده بهداشتی مدرسه و جدول پایش دقیق ثبت گردیده است؟	2		
10	برنامه آموزشی مناسب جهت گروههای هدف بهداشت مدارس تهیه و اجرا می شود؟	1		
11	بر اجرای برنامه مراقبت دهان و دندان کودکان 6-2 سال و 12-6 سال و زنان باردار توسط بهورز نظارت می شود؟	2		
12	آیا بر اجرای برنامه IDD نظارت می شود؟	2		

چک لیست پایش تیم سلامت

دامنه نمره : 0-4
امتیاز : ضرب × نمره

(ویژه پزشک) نسخه چهارم

ردیف	سؤال	ضرب	نمره	امتیاز
پیشگیری و مبارزه با بیماریها				
1	در خصوص بیماریهای قابل انتقال بین حیوان و انسان مطابق دستور عملهای کشوری اقدام می گردد؟	2		
2	در زمینه بیماریهای منتقله از طریق آب و غذا (بویژه التور) مطابق دستور عمل های کشوری اقدام می گردد ؟	2		
3	در خصوص آموزش و شناسایی افراد در معرض خطر HIV/AIDS و بیماریهای آمیزشی اقدامی انجام می گردد ؟	1		
4	مطابق طرح Dots و برنامه راهنمای کشوری اقدامات لازم را در جهت بیماریابی ، درمان و پیگیری افراد مسلول انجام می شود ؟	2		
5	نظارت بر ایمنسازی (زنجیره سرد، واکسیناسیون و عوارض واکسن و.....) مطابق دستورالعمل های کشوری انجام می شود ؟	2		
6	دستورالعملهای نحوه برخورد با بیماریها موجود بوده و نحوه برخورد و گزارش آن ها را می داند؟	2		
7	بر نحوه غربالگری نوزادان با کم کاری مادرزادی تیروئید نظارت دارد و نوزادان مشکوک را پی گیری نموده است؟	1		
8	لیست بیماران تالاسمی ماژور / زوجین ناقل / مشکوک نهایی تالاسمی را در اختیار دارد و پیگیری و مراقبت آنها را انجام می دهد؟	1		
9	اسامی بیماران دیابتی تحت پوشش را در اختیار دارد و حداقل هر سه ماه یکبار آنها را کنترل ، پیگیری و مراقبت می کند؟	2		
10	اسامی بیماران فشار خون بالای تحت پوشش را در اختیار دارد و حداقل هر سه ماه یکبار آنها را کنترل، پیگیری و مراقبت می کند؟	2		

ردیف	سؤال	ضرب	نمره	امتیاز
موضوع : بهداشت محیط و حرفه ای				
1	از نحوه تامین و بهسازی آب روستاهای تحت پوشش مطلع است و بر عملیات کنترل کیفیت آب نظارت و در جهت بهبود وضعیت آن اقدامی نموده است ؟	2		
2	از وضعیت اماکن و مراکز مشمول و غیر مشمول تحت پوشش آگاهی دارد و در جهت بهبود شاخص های مربوطه پیگیری لازم را بعمل آورده است ؟	1		
3	از اطلاعات مربوط به وضعیت کارگاههای خانگی و غیرخانگی و تعداد شاغلین مطلع بوده و در جهت بهبود شاخص های مربوطه پیگیری لازم را به عمل آورده است؟	2		
4	معاینات شاغلین کارگاههای فنی خدماتی و تولیدی منطقه تحت پوشش خود را انجام و موارد مشکوک را به سطوح بالاتر ارجاع داده است ؟	2		

چک لیست پایش تیم سلامت

(ویژه پزشک) نسخه چهارم

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
بهداشت روان				
1	بیماران اعصاب و روان در منطقه تحت پوشش شناسایی و فرم شرح حال روانی و ثبت مراجعات بیمار تکمیل شده است؟	3		
2	از تعداد بیماران معتاد ثبت شده در فرم آماری سلامت روان در منطقه تحت پوشش خودآگاهی دارد و برابر دستور عمل مربوطه اقدام نموده است؟		دامنه نمره: 0-4	امتیاز: ضریب × نمره

جمع کل امتیازات بخش خدمات پیشگیری	212
جمع کل امتیازات کسب شده	

بخش: پرونده سلامت

الف: خدمات درمانی

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	نسبت به تکمیل پوشه پرونده سلامت برای جمعیت تحت پوشش برابر برنامه زمانبندی شده، اقدام و اطلاعات قابل استخراج (بیماریها، گروههای هدف، شغل، سواد و ...) را تکمیل نموده است؟	3		
2	جهت کلیه بیماران سرپایی قابل پیگیری فرم شماره یک (درمان بیماران سرپایی) به دقت تکمیل گردیده است؟ (شرح حال - معاینات علائم حیاتی - نتیجه معاینات - تشخیص - اگر تشخیص نداده است ارجاع شده است یا خیر؟)	3		
3	جهت درمان بیماران مزمن فرم شماره دو به دقت تکمیل گردیده است؟ (شرح حال - معاینات علائم حیاتی - نتیجه معاینات - تشخیص - اگر تشخیص نداده است ارجاع شده است یا خیر؟)	3		
4	وسایل احیاء در مرکز موجود و آماده به کار است؟	2		

ب: معاینات سالیانه

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	نسبت به تکمیل اطلاعات عمومی و سوابق فردی و معاینات بالینی جمعیت تحت پوشش برابر برنامه زمانبندی شده در فرم معاینات سالیانه، اقدام شده است؟	3		

چک لیست پایش تیم سلامت

دامنه نمره : 0-4

امتیاز : ضربی × نمره

(ویژه پزشک) نسخه چهارم

ج:ارجاع

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	موارد ارجاع شده به سطوح بالاتر یا پاراکلینیک پیگیری می شود؟	2		
2	میانگین موارد ارجاع بیمار برای انجام آزمایشات سطح اول کمتر از 10٪ می باشد؟	1		
3	میانگین موارد ارجاع بیمار برای انجام رادیوگرافی های سطح اول کمتر از 4٪ می باشد؟	1		
4	برای بیماران ارجاع شده از خانه بهداشت پس خوراند داده می شود ؟	3		
5	موارد ارجاع بیماران به سطوح بالاتر کمتر از 10٪ می باشد ؟	1		

88	جمع کل امتیازات بخش پرونده سلامت
	جمع امتیازات کسب شده بخش پرونده سلامت

بخش: رضایتمندی

الف: رضایت مردم

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	مردم از نحوه برخورد پزشک رضایت دارند؟	2		
2	مردم از راهنمایی ها و توضیحات پزشک درمورد نحوه ارجاع ، مصرف صحیح دارو و نحوه مراقبت از خود رضایت دارند؟	1		

ب : رضایت مرکز بهداشت شهرستان

ردیف	سؤال	ضریب	نمره	امتیاز
1	از نحوه رعایت مقررات اداری و مالی توسط پزشک ، رضایت وجود دارد؟	2		
2	از مشارکت پزشک در جلسات، رضایت وجود دارد؟	2		
3	از تعامل پزشک با سایر کارکنان رضایت وجود دارد؟	1		

32	جمع کل امتیازات بخش رضایتمندی
	جمع امتیازات کسب شده بخش رضایتمندی

440	جمع کل امتیازات
	جمع امتیازات کسب شده

	امتیازات بخش آموزش مجازی
	امتیازات بخش ابتکار و خلاقیت
	جمع امتیازات کسب شده بخش تشویق

نام و نام خانوادگی و امضاء مسئول تیم سلامت

نام و نام خانوادگی و امضاء مسئول تیم پایش